

## Informationen und allgemeine Bedingungen

Die nachfolgend aufgeführten allgemeinen Bedingungen gelten nur für die Kurse und Fachseminare (nachfolgend Kurse). Ausgeschlossen sind die Lehrgänge, die Weiterbildungen NDS HF, Höhere Fachprüfungen Pflege und die Grundbildungen. Die diesbezüglichen Bedingungen entnehmen Sie den Promotionsordnungen der jeweiligen Bildungsangebote.

### Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums unter Berücksichtigung der maximalen Teilnehmerzahl entgegengenommen. Ihre Anmeldung ist verbindlich und kann über das Bildungsportal (<https://bildung.kssg.ch/>) getätigt werden. Bei Überbuchung gilt die zeitliche Reihenfolge des Eingangs. Ist der Kurs ausgebucht, wird eine Warteliste eröffnet und Sie erhalten eine Mitteilung.

### Anmeldebestätigung

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Diese gilt nicht als Kurszusage, sondern nur als Bestätigung des Eingangs Ihrer Anmeldung. Der Veranstalter behält sich vor, bei Nichterreichen der minimalen Teilnehmerzahl einen Kurs nicht durchzuführen. In diesem Fall werden alle Teilnehmenden bis 14 Tage vor Kursbeginn benachrichtigt.

### Anmeldeschluss

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Kursbeginn. Kurzfristige Anfragen richten Sie an die Kontaktadresse in der entsprechenden Ausschreibung.

### Kurseinladung

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie spätestens 14 Tage vor Kursbeginn eine Kurseinladung inklusive organisatorischer Hinweise, möglicher Vorbereitungslektüre sowie bei gewissen Kursen die Einladung zum eLearning.

### Durchführungsort

Die Kurse und Weiterbildungen finden sowohl in den Räumen des Kantonsspitals St.Gallens (Haus Lernen 39, Rorschacher Strasse 226, 9007 St.Gallen) als auch extern statt. Über den jeweiligen Kursort werden Sie sowohl in Ihrer Kursanmeldung, den Hinweisen in der Anmeldebestätigung als auch der Kurseinladung informiert. Bei kurzfristigen Raumänderungen gilt der Raum gemäss Bildschirmanzeige im Eingangsbereich Haus 39.

### Kursdauer

Tageskurse finden in der Regel von 08.00 bis 17.00 Uhr und Halbtageskurse von 08.30 bis 12.30 Uhr oder von 13.30 bis 17.00 Uhr statt. Abweichungen werden in der Anmeldung aufgeführt.

### Kostenpflichtige Kurse

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung folgt innerhalb des entsprechenden zeitlich vorgegebenen Rahmens und ist binnen 14 Tagen ab Erhalt zu begleichen, anderenfalls ist keine Teilnahme möglich. Ratenzahlungen werden nicht akzeptiert.

### Rechnungsversand

Das Kantonsspital St.Gallen versendet alle Rechnungen zum Kurs per Post. Bei Rechnungslegung per E-Mail ist eine vorherige Anmeldung mit entsprechendem Hinweis durch den Teilnehmenden nötig.

Den Mitarbeitenden des Kantonsspitals St.Gallen werden die Kurskosten direkt vom Lohn abgezogen.

### **Annullierung**

Das Kantonsspital St.Gallen behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl spätestens 14 Tage im Voraus abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits gezahlte Kursgebühren und/oder buchen Sie auf Wunsch kostenlos auf einen Alternativtermin um. Weitere Ansprüche (Unterkunft/Anreise) können nicht geltend gemacht werden.

### **Annullierungskosten**

Die Stornierung muss in Schriftform erfolgen.

Der Umfang der Annullierungskosten richtet sich nach dem Zeitpunkt der Annullierung durch die Teilnehmenden.

- Bis 15 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kursgebühr zu bezahlen
- Bei weniger als 15 Tagen vor Kursbeginn sind 100% der Kursgebühr zu bezahlen. Eine Rückerstattung der Seminarkosten erfolgt nicht.

Bei unentschuldigter Absenz werden CHF 100.00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

### **Abbruch**

Bei Abbruch des Kurses durch die Teilnehmenden ist keine Rückerstattung der Kursgebühr möglich.

### **Programmänderungen**

Änderungen von Bildungsveranstaltungen bleiben vorbehalten.

### **Kommunikation**

Um eine zeitnahe Kommunikation sicherzustellen, wird auf Briefversand verzichtet und mittels E-Mail kommuniziert. Bei Teilnehmenden ohne internen Account und ohne geschäftliche oder private E-Mail-Adresse erfolgt der Versand der Bestätigungen und Einladungen an die Führungsperson.

### **Teilnahmebestätigung**

Alle Teilnehmenden erhalten bei mindestens 80-prozentiger Teilnahme am Kurs eine Teilnahmebestätigung, die bei Mitarbeitenden des Kantonsspitals St.Gallen zusätzlich im eDossier der Mitarbeitenden abgelegt wird. Benötigen Sie eine elektronische Bestätigung für Ihr ePortfolio, setzen Sie sich mit der Kontaktperson in Verbindung.

### **Log-Punkte SBK/Fachgesellschaften**

Die Bildungsangebote der Fort- und Weiterbildung Pflege sind auf e-log registriert. Log-Punkte entsprechend der Präsenzzeit sind auf der Teilnahmebestätigung ausgewiesen.

### **Bildungsangebot**

Das komplette und laufend aktualisierte Bildungsangebot finden Sie im KSSGnet oder unter <https://bildung.kssg.ch/>.

### **Zertifizierung**

Die Abteilung Aus-, Fort- und Weiterbildung Pflege des Kantonsspitals St.Gallen ist EduQua zertifiziert.

### **Kontakt**

Bei Fragen steht Ihnen der jeweilige Veranstalter zur Verfügung. Die Kontaktangaben finden Sie in der betreffenden Ausschreibung.