

9. STRUMENTI PRATICI PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI

A R E A R E L A Z I O N A L E	DATA	martedì 19 dicembre 2023		
	ORARIO	09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00		
	LUOGO/MODALITÀ	consultare il link https://www.asiticino.ch/formazione/programma-corsi/		
	SCOPO	<p><i>“il motivo per il quale nascono i conflitti raramente è tanto grave quanto il malessere che ne deriva”</i></p> <p>Il conflitto è un processo e per questo è molto difficile da arginare. E' una dinamica ascensionale autonoma, che più va avanti e più diventa veloce. Ma come gestirlo? Su quali presupposti si innesca un conflitto? E' possibile prevenirlo? Queste sono solo alcune domande a cui si cercherà di dare una risposta durante il corso</p>		
	CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • definizione di conflitto • le principali cause “sconosciute” ed inconsce. • la gestione delle frustrazioni • gli stili comunicativi • l'assertività 		
	METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • gli insegnamenti impartiti si rifanno alla pedagogia per adulti, privilegiando il confronto esperienziale tra i partecipanti. La lezione si svolge integrando una forma seminariale con lavori di gruppo, apporti teorici e atelier pratici 		
	RELATORE	Mariano Cavolo, docente SUPSI		
	PARTECIPANTI	operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10		
	QUOTA	membri ASI-SBK	Fr.	75.—
		non membri ASI-SBK	Fr.	110.—
TERMINE ISCRIZIONE	16.11.2023			
ISCRIZIONI	www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/			
INFORMAZIONI	Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail segretariato@asiticino.ch Sito www.asiticino.ch			
ATTESTATO	attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino			

L'ISCRIZIONE È OBBLIGATORIA