

4. LA MEDIAZIONE, UNA POSSIBILE STRATEGIA PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI

A R E A R E L A Z I O N A L E	DATA	venerdì 15 novembre 2024		
	ORARIO	09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00	6 ore formazione	
	LUOGO/MODALITÀ	consultare il link https://www.asiticino.ch/formazione/programma-corsi/		
	SCOPO	<p>il corso si prefigge di formare i partecipanti alla gestione dei conflitti all'interno dei sistemi sanitari e nei diversi contesti del lavoro di aiuto alla persona.</p> <p>Al termine del corso gli studenti saranno in grado di: approntare una lettura dei conflitti ricorrenti nei contesti della relazione sanitaria e nei contesti di esperienza dei soggetti coi quali lavorano. In particolare, nel sistema assistenziale ma anche nei contesti informali dell'esperienza relazionale dei soggetti; analizzare gli elementi che caratterizzano il conflitto e restituirne una lettura sistemica e funzionale alla costruzione di proposte per la gestione e la mediazione dei conflitti stessi; attivare processi di gestione e mediazione dei conflitti, attraverso l'utilizzo di alcuni strumenti validati</p>		
	CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • le principali cause di un conflitto • le fasi del conflitto • le tecniche di gestione di un conflitto • le dinamiche dominanti 		
	METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • partendo da una condivisione di esperienze maturate nell'ambito del proprio specifico professionale, verrà messo a fuoco il problema legato alle cause del conflitto • attraverso un breve supposto teorico, i partecipanti potranno poi mettere in pratica alcune strategie di risoluzione del conflitto 		
	RELATORE	Mariano Cavolo, docente SUPSI		
	PARTECIPANTI	operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10		
	PREREQUISITI	nessuno		
	QUOTA	membri ASI-SBK	CHF	75.—
		non membri ASI-SBK	CHF	110.—
	TERMINE ISCRIZIONE	14.10.2024		
	ISCRIZIONI	www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/		
	INFORMAZIONI	Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail segretariato@asiticino.ch Sito www.asiticino.ch		
ATTESTATO	attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino			
PUNTI ELOG PUNTI ECS	Per gli aventi diritto viene calcolato 1 punto per ora di formazione			
EDUQUA	Il Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino è certificato secondo la norma eduQua			

L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA