



Error+Risk Analysis

Kurs 2024-D1

deutsch

13. März 2024 und 24. April 2024

Anmeldeschluss: 01. März 2024

Referent

Helmut Paula EMBA HSM

Veranstaltungsort

Zürich, Geschäftsstelle Stiftung Patientensicherheit, Nordstrasse 31

Error & Risk Analysis (ERA) ist die systemische Analyse von schwerwiegenden Zwischenfällen, die u. a. auf dem «London Protocol» basiert. Sie stellt ein zentrales Element des klinischen Risikomanagements dar.

ERA-Kurse der Stiftung Patientensicherheit Schweiz vermitteln Ihnen die erforderlichen Fertigkeiten. Die theoretischen Grundlagen werden dabei in moderner Methodik im praxisnahen Kontext dargestellt.

ERA-Kurs

Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Gesundheitseinrichtungen (Führungskräfte, Verantwortliche für Risiko- und Qualitätsmanagement, Mitglieder der Geschäftsleitung, Ärzte, Pflegepersonal, Therapeuten).

Ziele

- Kenntnis der Methodik der Fall-Analyse und Anwendung in der Praxis.
- Zwischen den beiden Kurstagen erstellen die Teilnehmenden ihre eigene Fall-Analyse und präsentieren diese am 2. Tag des Kurses (bitte planen Sie sich hierfür ausreichend Zeit ein).

Inhalte im Einzelnen

- Prüfung und Anwendung der theoretischen Grundlagen und Modelle: Fehlertheorie, systemisches Handeln, Sicherheitskultur usw.
- Erweiterung des Betrachtungswinkels: vom Vorfall über die Risikofaktoren bis hin zu nachhaltigen Massnahmen.
- Praktische Anwendung integrierter Instrumente: Integration und Abgrenzung zu CIRS.
- Persönliche Durchführung einer Analyse: direkter Nutzen für Sie und Ihre Organisation.
- Ideenaustausch: Reflexion von Erfahrungen mit den anderen Teilnehmenden.

Der ERA-Kurs

- beruht u. a. auf dem «London Protocol» und anderen bewährten Analysemethoden.
- lenkt die Aufmerksamkeit auf versteckte Risiken, die innerhalb der Organisation bestehen.
- berücksichtigt menschliche Faktoren, Teamarbeit, Arbeitsorganisation und technische Faktoren.
- führt systematisch vom Vorfall zu einer systemischen Verbesserung.
- ist nicht kompliziert, berücksichtigt jedoch die Komplexität der Realität.
- erleichtert den konstruktiven und offenen Umgang mit Fehlern.
- zielt auf die Verbesserung des gesamten Systems ab.

TERMIN

13. März 2024 und 24. April 2024
Anmeldeschluss: 01. März 2024

REFERENT

Helmut Paula EMBA HSM

VERANSTALTUNGSORT

Geschäftsstelle Stiftung Patientensicherheit Schweiz,
Nordstrasse 31, 8006 Zürich

TEILNAHMEGEBÜHR

950 CHF für Teilnehmende aus der Schweiz
1'050 CHF für Teilnehmende, die im Ausland leben
Die Teilnahmegebühr beinhaltet div. Kursmaterialien
(Präsentationen, Analyse-Tools etc.)
Es gelten die [AGB](#) der Stiftung Patientensicherheit Schweiz

ANMELDUNG UND KONTAKT

Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Nordstrasse 31, CH-8006 Zürich
Tel. +41 43 244 14 80
info@patientensicherheit.ch
www.patientensicherheit.ch



SBK/ASI, SIGA/SFIA, SGI/SSMI

BETRIEBSINTERNE KURSE UND ANALYSEN

Patientensicherheit Schweiz bietet interne ERA-Kurse an, die auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind, und externe Analysen können auf Anfrage und nach Absprache innerhalb der Unternehmen organisiert werden.