



# Error+Risk Analysis

# Kurs für Spitex- Mitarbeitende

deutsch

**02. November 2023** und **14. Dezember 2023**

Anmeldeschluss: 06. Oktober 2023

## Referent

Helmut Paula EMBA HSM

## Veranstaltungsort

Spitex Kriens, Schachenstrasse 9, 6010 Kriens

Error & Risk Analysis (ERA) ist die systemische Analyse von Zwischenfällen, die u. a. auf dem «London Protocol» basiert. Sie stellt ein zentrales Element des klinischen Risikomanagements dar.

ERA-Kurse der Stiftung Patientensicherheit Schweiz vermitteln Ihnen die erforderlichen Fertigkeiten. Die theoretischen Grundlagen werden dabei in moderner Methodik im praxisnahen Kontext dargestellt.

# ERA-Kurs

## Zielgruppe

- Mitarbeitende der Spitex Organisationen (Führungskräfte, Verantwortliche für Risiko- und Qualitätsmanagement, Mitglieder der Geschäftsleitung, CIRS-Verantwortliche).

## Ziele

- Kenntnis der Methodik der Fall-Analyse und Anwendung in der Praxis.
- Zwischen den beiden Kurstagen erstellen die Teilnehmenden ihre eigene Fall-Analyse und präsentieren diese am 2. Tag des Kurses.

## Inhalte im Einzelnen

- Prüfung und Anwendung der theoretischen Grundlagen und Modelle: Fehlertheorie, systemisches Handeln, Sicherheitskultur usw.
- Erweiterung des Betrachtungswinkels: vom Vorfall über die Risikofaktoren bis hin zu nachhaltigen Massnahmen.
- Praktische Anwendung integrierter Instrumente: Integration und Abgrenzung zu CIRS.
- Persönliche Durchführung einer Analyse: direkter Nutzen für Sie und Ihre Organisation.
- Ideenaustausch: Reflexion von Erfahrungen mit den anderen Teilnehmenden.

## Der ERA-Kurs

- beruht u. a. auf dem «London Protocol» und anderen bewährten Analysemethoden.
- lenkt die Aufmerksamkeit auf versteckte Risiken, die innerhalb der Organisation bestehen.
- berücksichtigt menschliche Faktoren, Teamarbeit, Arbeitsorganisation und technische Faktoren.
- führt systematisch vom Vorfall zu einer systemischen Verbesserung.
- ist nicht kompliziert, berücksichtigt jedoch die Komplexität der Realität.
- erleichtert den konstruktiven und offenen Umgang mit Fehlern.
- zielt auf die Verbesserung des gesamten Systems ab.

---

## TERMIN

Do 02. November 2023, 09.00 – 17.00 Uhr und  
Do 14. Dezember 2023, Zeit nach Absprache  
Anmeldeschluss: 06. Oktober 2023

## REFERENT

Helmut Paula EMBA HSM

## VERANSTALTUNGsort

Spitex Kriens, Schachenstrasse 9, 6010 Kriens

## TEILNAHMEGEBÜHR

800 CHF für Teilnehmende aus der Schweiz  
Die Teilnahmegebühr beinhaltet div. Kursmaterialien  
(Präsentationen, Analyse-Tools etc.)

---

## ANMELDUNG UND KONTAKT

**Spitex Kriens**  
**Pia Küttel**  
**Leiterin Qualität & Bildung**  
**Tel. 041 319 39 39**  
**Mail: [pia.kuettel@spitex-kriens.ch](mailto:pia.kuettel@spitex-kriens.ch)**