Conditions générales des cours

Inscriptions
Les inscriptions se font par l'intermédiaire du site internet wichtermann.ch et des formulaires d'inscription en ligne mais elles sont également acceptées si elles sont adressées à PULSE par écrit ou par téléphone. Pour des raisons d'organisation, les personnes souhaitant s'inscrire à un cours dont le délai d'inscription est dépassé doivent impérativement contacter PULSE par téléphone pour savoir si une inscription exceptionnelle est encore possible. Les conditions générales des cours sont envoyées avec la confirmation de cours. Sans réclamation de la part des participant(s) / organisateur(s) dans les 7 jours suivant leur réception, elles sont considérées comme lues et acceptés. Lors d'inscription en ligne, les participant(e)s attestent avoir lu et accepté les conditions générales en cliquant sur "Envoyer".

Frais de cours
Les frais de cours incluent l'utilisation du matériel d'entraînement, les frais liés aux instructeurs ainsi que la certification / attestation de cours. Les prix des cours s'entendent par personne. Dans certains cas, PULSE peut demander un supplément pour les déplacements longue distance (>100 km de Tramelan) ou lorsque des dates de cours supplémentaires doivent être ajoutées par la suite.

Désistements et annulations
Les désistements doivent être annoncés par écrit ou par téléphone à PULSE. Les désistements pour cause de maladie ou d'accident sans frais d'annulation sont possibles uniquement sur présentation d'un certificat médical. Les désistements jusqu'à 30 jours avant le début du cours sont possibles sans frais. Pour les désistements jusqu'à 14 jours avant le début du cours, 50% du prix du cours est facturé. En cas de désistement ou de non présentation le premier jour du cours, la totalité du prix du cours est facturé. En cas d'annulation d'un cours par PULSE (uniquement en cas de force majeure), les participant(e)s sont intégralement remboursés ou ils peuvent convenir de nouvelles dates avec PULSE. Dans certains cas et d'un commun accord, un cours peut être déplacé à une autre date sans frais supplémentaires.

Lieux et horaires
Les horaires et les lieux des cours sont communiqués par écrit dans la confirmation du cours envoyée à l'organisateur du cours, respectivement, à chaque participant(e).

Paiement
En s'inscrivant à un cours, les participant(e)s s'engagent à payer le prix du cours au plus tard le premier jour du cours ou par facture, selon ce qui a été convenu lors de l'inscription. Pour les cours dispensés en entreprise ou pour des organisations, le paiement s'effectue d'office par facture. Cette dernière est envoyée à la fin du cours et le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de la facture.

Certification
Chaque formation donne droit à une certification ou une attestation correspondant au cours suivi. Pour les cours imposants un examen (Cours EFR, Cours pour le permis de conduire) ce dernier doit être réussi afin que la certification puisse avoir lieu.

Repas
Les repas ne sont pas compris dans le prix du cours.

Bilinguisme
Les cours PULSE peuvent être dispensés en français, en allemand ou en bilingue (Fr-All). Sur demande anticipée, les cours peuvent également être dispensés en anglais.

Responsabilité
"PULSE Nadiejda Wichtermann" décline toute responsabilité en cas d'accident, de perte ou de vol durant les cours. L'assurance contre les accidents pendant les cours est à la charge des participant(e)s ou de leur employeur.