



Kurs / Massnahmen der Qualitätsverbesserung

In diesem Kurs lernen Sie Ansätze der Qualitätssicherung und explizit der Qualitätsentwicklung kennen sowie deren Umsetzung zu initiieren und zu evaluieren.

Im Kurs werden unter anderem thematisiert:

- ✓ Initiierung und Planung von Veränderungsprojekten
- ✓ Grundlagen der Evaluation
- ✓ Indikatorenentwicklung und verschiedene Ansätze der Umsetzung von Qualitätsmessungen
- ✓ Macht und Hierarchie in Organisationen
- ✓ Auswertungen und Nutzung von Qualitätsdaten im Sinne der Qualitätsentwicklung



Steckbrief

Titel/Abschluss
Kursbestätigung

Kosten
CHF 1'050

Kontakt

Dauer
3 Kurstage

Unterrichtssprache
Deutsch

Studienorganisation Weiterbildung
Gesundheit
T +41 31 848 45 45

Unterrichtstage
Di, Mi, Do

Studienort
Bern

E E-Mail anzeigen

Anmeldefrist
30. Juni 2024

Departement
Gesundheit

Anzahl ECTS
2 ECTS-Credits
3 SIWF-Credits

Nächste Durchführung
17., 18. + 19. September 2024

Informationen zu Organisation + Anmeldung

Zum Kurs 2024 anmelden

Inhalt + Aufbau

Porträt

In diesem Kurs lernen Sie Ansätze der Qualitätssicherung und explizit der Qualitätsentwicklung kennen sowie deren Umsetzung zu initiieren und zu evaluieren. Anforderungen und Hindernisse solcher Projekte werden im Kontext der Erkenntnisse des Change-Managements und der Organisationsentwicklung besprochen.

Expert*innen präsentieren Ihnen Praxisprojekte und persönliche Erfahrungen in der Projektplanung, -durchführung und -evaluation. Sie lernen Instrumente kennen, welche Qualität messen können, sowie deren Stärken und Grenzen.

Ausbildungsziel

- Sie kennen Entwicklungsansätze für Qualitätsprojekte.
- Sie reflektieren die Rolle des Qualitätsbeauftragten.
- Sie kennen Ansätze der Evaluation und deren Umsetzung.
- Sie kennen grundlegende Chancen und Grenzen von Change-Prozessen in Organisationen und deren Steuerungsimplikationen.
- Sie kennen Ansätze der Organisationsentwicklung.

Sie kennen Instrumente zur Messung der Leistungsfähigkeit der Verfahren (Qualität und Sicherheit der Patientenbetreuung) und können diese auswählen und deren Ergebnisse interpretieren.

- Sie kennen Qualitätsverbesserungsprojekte, zum Beispiel im Bereich Medikamentensicherheit, Diagnosesicherheit.

Dieser Kurs ist ein Pflichtmodul des CAS-Studiengangs «Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis»

CAS /

Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Wir bilden Sie zur Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen aus. Der Fokus liegt auf der klientennahen medizinischen Versorgungssicherheit im interprofessionellen und sektorenübergreifenden...

Inhalt

- Initiierung und Planung von Veränderungsprojekten
- Grundlagen der Evaluation
- Indikatorenentwicklung und verschiedene Ansätze der Umsetzung von Qualitätsmessungen
- Macht und Hierarchie in Organisationen
- Auswertungen und Nutzung von Qualitätsdaten im Sinne der Qualitätsentwicklung
- Herausforderungen von Interventionen in komplexe soziale Organisationen
- Organisationsentwicklung als Methode
- Change-Management
- Projektmanagement
- Prozessmanagement und Pathways
- Innovation und Qualitätsentwicklung
- Hot Spots der Qualitätssicherung: Patientensicherheit, Medikamentensicherheit, Diagnosesicherheit
- Quality-Improvement-Ansätze und -Tools
- Einordnung von HTA und HIA Ansätzen im Kontext der Qualitätssicherung- und Entwicklung

Methodik

Unsere Lern- und Arbeitsformen unterstützen die Praxisorientierung und die Integration von Fachwissen aus den unterschiedlichen Disziplinen und Erfahrungszusammenhängen unserer Teilnehmer*innen. Unsere Unterrichtsmethoden sind so angelegt, dass wir durch die Integration aller Teilnehmer*innen innovative Kräfte entstehen lassen und fördern. Unsere didaktischen Methoden wählen wir so aus, dass neben fachlichen Inputs durch Expert*innen die Teilnehmer*innen mit ihrem intuitiven und auf Erfahrung basierendem Wissen eine hohe Beteiligung im Kursgeschehen finden.

→ Generelle Informationen zu den Lern- und Arbeitsformen.

Abschluss

Kursbestätigung «Massnahmen der Qualitätsverbesserung»

- 2 ECTS-Credits (European Credit Transfer System)
- 3 SIWF-Credits



Weitere Kurse im Rahmen des CAS «Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis»

Kurs /

Qualitätsarbeit ausweisen und Qualitätsentwicklung umsetzen

Im Kurs lernen Sie, Qualität in ein umfassendes Qualitätsverständnis einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge verschiedener organisationaler Faktoren und Qualität zu erkennen.

Kurs /

Patientensicherheit, Beurteilung von Risiken und entsprechende, (präventive) Massnahmen

In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen des Diskurses zum Thema Patientensicherheit, um kritische Zwischenfälle oder Fehler zu erkennen und deren Erfassung korrekt vorzunehmen.

Kurs /

Die Mitwirkung der Patient*innen zur Verbesserung der Patientenversorgungsqualität

Im Kurs lernen Sie, Patient*innen sowie deren Angehörige aktiv zu ermutigen, ihre Beschwerden zur Versorgungsqualität anzubringen.

Kurs /

Die eigene Gesundheit als Voraussetzung für Qualität im Gesundheitswesen

Im Kurs bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Tools und Techniken zu erlernen, um sich achtsam wahrzunehmen, eine innere Präsenz zu erlangen, um die Interaktion mit dem Gegenüber zu erkennen und...

Kurs /

Qualitätsprojekte mit Design Thinking erarbeiten

In diesem Kurs geht es um den Transfer des Erlernten in die eigene Praxis. Sie planen ein kleines Praxisprojekt in ihrem eigenen Gesundheitsunternehmen und setzen dieses um.

Kurs /

Kommunikation in herausfordernden Situationen

In diesem Kurs lernen Sie mithilfe von Kommunikationstrainerinnen, in schwierigen Situationen zu kommunizieren.

Partner

berische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM der FMH – Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte

Dozierende

- Dr. Christoph Gehlach, Berner Fachhochschule, Institut Organisation und Sozialmanagement
- Prof. Dr. oec. Bernhard Güntert. Professor für Gesundheitssystemanalyse und -forschung, Gesundheitswissenschaften, Gesundheitsökonomie und -management.
- Anette Schönholzer, Systemische Beraterin



Interessensgemeinschaft



Voraussetzungen + Zulassung

× Zielpublikum

- Der CAS-Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit der FMH konzipiert und spricht im interdisziplinären Kontext alle Fachpersonen aus Medizin- und Gesundheitsberufen an:
 - Ärzt*innen
 - Pflegefachpersonen
 - Hebammen und Entbindungspfleger
 - Physiotherapeut*innen
 - Ergotherapeut*innen
 - Rettungssanitäter*innen
 - Ernährungsberater*innen
 - Apotheker*innen
 - Gesundheitsfachpersonen aus anderen Bereichen

- nungsbedingungen

n die allgemeinen Zulassungsbedingungen, die Sie im folgenden Dokument finden:

[↴ Zulassungsbedingungen und Anrechnung von Studienleistungen \(PDF, 81 KB\)](#)

Organisation + Anmeldung

✕ Dauer + Unterrichtstage

3 Kurstage, September 2024

Für 2 ECTS-Credits rechnen wir mit einem Workload von 60 Stunden (inkl. der Kurstage).

Unterrichtszeiten: in der Regel von 08.30 – 16.30 Uhr

- Dienstag, 17. September 2024
- Mittwoch, 18. September 2024
- Donnerstag, 19. September 2024

Studienort

→ Bern Schwarztorstrasse 48

Anmeldung + Geschäftsbedingungen

Anmeldefrist

30. Juni 2024

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen bleiben vorbehalten. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend.

Rückzugsregelung: Gemäss Weiterbildungsreglement ist ein Rückzug ohne Kostenfolge bis zum Ablauf der Anmeldefrist möglich. Nach diesem Zeitpunkt sind bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet.

↴ Weiterbildungsreglement der Berner Fachhochschule (WBR) (PDF, 123 KB)

↴ Ausführungsbestimmungen der BFH zum Weiterbildungsreglement (PDF, 72 KB)

↴ Ausführungsbestimmungen des Departements Gesundheit zum Weiterbildungsreglement (PDF, 83 KB)

Zum Kurs 2024 anmelden

Beratung

Co-Studienleitung



Co-Studienleitung



Studienorganisation



Prof. Dr. Christoph Gehrlach

Institutsleiter

T +41 31 848 37 05

E E-Mail anzeigen

Manuela Grieser

Leiterin Weiterbildung Pflege

T +41 31 848 45 50

E E-Mail anzeigen

Claudia Dennler

Leiterin Studienorganisation

T +41 31 848 45 21

E E-Mail anzeigen

Alle Weiterbildungsangebote am Departement Gesundheit

Haben Sie noch mehr Wissenshunger? Stillen Sie ihn mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule Gesundheit.



Weiterbildung Ernährung und Diätetik

Stillen Sie Ihren Wissenshunger mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Geburtshilfe

Verhelfen Sie dem Leben zu einem guten Start!



Weiterbildung Physiotherapie

Unsere Weiterbildungsangebote lassen sich einzeln oder in Kombination mit anderen besuchen und dadurch modular bis hin zum Master of Advanced Studies (MAS) aufbauen. Das ermöglicht Ihnen eine maximale...



Weiterbildung Pflege

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.