



Kurs / Qualitätsprojekte mit Design Thinking erarbeiten

In diesem Kurs geht es um den Transfer des Erlernten in die eigene Praxis. Sie planen ein kleines Praxisprojekt in ihrem eigenen Gesundheitsunternehmen und setzen dieses um.

Im Kurs

- ✓ lernen Sie zwischen komplexen und komplizierten Systemen in Ihre Gesundheitsunternehmen zu unterscheiden.
- ✓ werden Sie sich der Unternehmenskultur und der Wertekultur Ihres Gesundheitsunternehmens bewusst.
- ✓ lernen Sie, wie Sie sich bewusst für eine Vorgehensweise bei der Auswahl Ihres Qualitätsentwicklungsprojektes entscheiden: Dabei unterscheiden Sie sich zwischen einem prozessorientierten linearen Vorgehen und einem systemischen iterativen Vorgehen.
- ✓ lernen Sie Methoden, Techniken und Tools kennen, um Gruppenprozesse mit Service Design Thinking gestalten.
- ✓ lernen Sie Gruppenprozesse mit Service Design Thinking zu erarbeiten, angewandt auf Ihr Gesundheitsunternehmen.
- ✓ erstellen Sie eine Prozessbeschreibung Ihres Qualitätsentwicklungsprojektes.
- ✓ werden Sie in Kolloquien bei dem Prozess in ihrem eigenen Betrieb begleitet.



Steckbrief

Titel/Abschluss
Kursbestätigung

Kosten
CHF 1'050

Kontakt

Dauer
4 Kurstage

Unterrichtssprache
Deutsch

Studienorganisation Weiterbildung
Gesundheit
T +41 31 848 45 45

Unterrichtstage
Di, Mi, Do

Studienort
Bern

E E-Mail anzeigen

Anmeldefrist
3. November 2024

Departement
Gesundheit

Anzahl ECTS
2 ECTS-Credits
3 SIWF-Credits

Nächste Durchführung
25., 26. + 27. Februar und 27. Juni 2025

Informationen zu Organisation + Anmeldung

Zum Kurs 2025 anmelden

Inhalt + Aufbau

Porträt

In diesem Kurs geht es um das Lösen von Problemen und Initiieren von Projekten im Gesundheitswesen nach der Haltung und den Methoden des Service Design Thinkings. Ziel ist es, Produkte und Projekte zu entwickeln, die aus Anwendersicht überzeugend sind. Dabei arbeitet man beim Design Thinking stets im interprofessionellen Team, um neue Sichtweisen zu erlangen und somit auch den eigenen, oft fachbegrenzten, Horizont zu erweitern.

Ausbildungsziel

- Sie erkennen Zusammenhänge zwischen den Konzepten Organisationskultur, Innovationsmanagement, Wissensorganisation und Qualitätsentwicklung.
- Sie setzen sich mit Problemen und Schwierigkeiten in Ihrer Organisation auseinander.
- Sie lernen mit ganz spezifischen Methoden ein Setting zu schaffen, indem eine Gruppe arbeiten und sich entwickeln kann.
- Sie designen bewusst und reflektiert Veränderungsprozesse vor dem Hintergrund der Organisationskultur, des Wissensmanagements und der Qualitätsentwicklung.

Dieser Kurs ist ein Pflichtmodul des CAS-Studiengangs «Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis»

Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Wir bilden Sie zur Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen aus. Der Fokus liegt auf der klientennahen medizinischen Versorgungssicherheit im interprofessionellen und sektorenübergreifenden...

Inhalt

- Settings in lernenden Gesundheitsorganisationen gestalten
- Systemische Zusammenhänge zwischen Organisationskultur, Qualitätsmanagement und Wissensorganisationen erkennen
- Methoden, Techniken und Tools, um Gruppenprozesse zu gestalten
- Prozessbeschreibungen
- Methoden des Design Thinkings, angepasst auf Gesundheitsorganisationen
- In Kolloquien zwischen Februar und Juni begleiten wir Sie im Prozess, den Sie in Ihrem Betrieb lancieren

Methodik

Unsere Lern- und Arbeitsformen unterstützen die Praxisorientierung und die Integration von Fachwissen aus den unterschiedlichen Disziplinen und Erfahrungszusammenhängen unserer Teilnehmer*innen. Unsere Unterrichtsmethoden sind so angelegt, dass wir durch die Integration aller Teilnehmer*innen innovative Kräfte entstehen lassen und fördern. Unsere didaktischen Methoden wählen wir so aus, dass neben fachlichen Inputs durch Expert*innen die Teilnehmer*innen mit ihrem intuitiven und auf Erfahrung basierendem Wissen eine hohe Beteiligung im Kursgeschehen finden.

Unsere didaktischen Methoden

- Methoden des Design Thinking
- Fallarbeit
- Selbststudienaufträge
- Präsentation der Projekte
- Kolloquien

→ Generelle Informationen zu den Lern- und Arbeitsformen.

Kompetenznachweise

Der Kurs eignet sich als Abschlussmodul des CAS-Studiengangs «Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis». Als Kompetenznachweis für Teilnehmer und Teilnehmerinnen des CAS-Studiengangs stehen Ihnen eine systemorientierte oder eine lineare, prozessorientierte Vorgehensweise zur Verfügung:

Sie arbeiten mit dem Design Thinking-Ansatz: Hierfür können Sie beispielsweise

- Projekte zur Qualitätsverbesserung mit einem Teamprozess initiieren;
- Kick-off-Meetings zu einer bereits bestehenden Idee planen und mit dem Design Thinking Ansatz umsetzen;
- bereits begonnene Innovationsprojekte mittels Design Thinking gestalten;
- Design-Thinking-Workshops organisieren und umsetzen.

Sie beschreiben Ihr Vorgehen systemorientiert und iterativ unter Verwendung von Methoden des Service Design Thinkings. Dieser sollte folgende Struktur aufweisen: Situations-/Kontextbeschreibung; Beschreibung der involvierten Personen/Einfühlen in diese; Definieren des Auftrages/des Themas; Ideenentwicklung: mit welchen Methoden findet diese statt; Outcome: welche Prototypen wurden designt; Testen des Prototypen (wenn möglich) > weiterführende Auftragsverteilung; Schlussfolgerung; Reflexion des Handelns vor dem Hintergrund des Organisationssystems.

Abschluss

Kursbestätigung «Von der Erfassung eines Problems zur Erarbeitung eines Qualitätsprojekts mit Hilfe von Design Thinking»

- 2 ECTS-Credits (European Credit Transfer System)
- 3 SIWF-Credits



Weitere Kurse im Rahmen des CAS «Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis»

Kurs /
Qualitätsarbeit ausweisen und Qualitätsentwicklung umsetzen

Im Kurs lernen Sie, Qualität in ein umfassendes Qualitätsverständnis einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge verschiedener organisationaler Faktoren und Qualität zu erkennen.

Kurs /
Massnahmen der Qualitätsverbesserung

In diesem Kurs lernen Sie Ansätze der Qualitätssicherung und explizit der Qualitätsentwicklung kennen sowie deren Umsetzung zu initiieren und zu evaluieren.

Kurs /
Patientensicherheit, Beurteilung von Risiken und entsprechende, (präventive) Massnahmen

In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen des Diskurses zum Thema Patientensicherheit, um kritische Zwischenfälle oder Fehler zu erkennen und deren Erfassung korrekt vorzunehmen.

Kurs /
Die Mitwirkung der Patient*innen zur Verbesserung der Patientenversorgungsqualität

Im Kurs lernen Sie, Patient*innen sowie deren Angehörige aktiv zu ermutigen, ihre Beschwerden zur Versorgungsqualität anzubringen.

Kurs /
Die eigene Gesundheit als Voraussetzung für Qualität im Gesundheitswesen

In diesem Kurs bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Tools und Techniken zu erlernen, um sich achtsam wahrzunehmen, eine innere Präsenz zu erlangen, um die Interaktion mit dem Gegenüber zu erkennen und...

Kurs /
Kommunikation in herausfordernden Situationen

In diesem Kurs lernen Sie mithilfe von Kommunikationstrainerinnen, in schwierigen Situationen zu kommunizieren.

Partner

Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM der FMH – Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte



Interessengemeinschaft



Dozierende

- Manuela Grieser, Diplompflegewirtin, MA Erwachsenenbildung, Facilitatorin
- Daniel Osterwalder, Facilitator, Service Design Thinker, Graphic Recorder, dipl, Leistungssporttrainer

Voraussetzungen + Zulassung

Zielpublikum

- Führungskräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen
- Personalentwickler*innen aus dem Gesundheitswesen
- Qualitätsbeauftragte und Schlüsselpersonen für Qualität aus den Bereichen Medizin, Gesundheitswesen und Sozialarbeit die mit Projektmanagement, Qualitätsmanagement und Projektentwicklung konfrontiert sind und bereit sind, sich interprofessionell weiterzubilden

Zulassungsbedingungen

• n die allgemeinen Zulassungsbedingungen, die Sie im folgenden Dokument finden:

[↴ Zulassungsbedingungen und Anrechnung von Studienleistungen \(PDF, 81 KB\)](#)

Organisation + Anmeldung

✕ Dauer + Unterrichtstage

4 Kurstage, Februar bis Juni 2025

Für 2 ECTS-Credits rechnen wir mit einem Workload von 60 Stunden (inkl. der Kurstage).

Unterrichtszeiten: in der Regel von 08.30 – 16.30 Uhr

- Dienstag, 25. Februar 2025
- Mittwoch, 26. Februar 2025
- Donnerstag, 27. Februar 2025
- Freitag, 27. Juni 2025 (Präsentation der Abschlussarbeit, online)

Für Teilnehmer*innen, die sich den CAS «Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis» individualisiert zusammenstellen, empfiehlt es sich, diesen Kurs als letztes Modul zu besuchen.

Studienort

→ Bern Schwarztorstrasse 48

Anmeldung + Geschäftsbedingungen

Anmeldefrist

3. November 2024

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen bleiben vorbehalten. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend.

Rückzugsregelung: Gemäss Weiterbildungsreglement ist ein Rückzug ohne Kostenfolge bis zum Ablauf der Anmeldefrist möglich. Nach diesem Zeitpunkt sind bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet.

[↴ Weiterbildungsreglement der Berner Fachhochschule \(WBR\) \(PDF, 123 KB\)](#)

[↴ Ausführungsbestimmungen der BFH zum Weiterbildungsreglement \(PDF, 72 KB\)](#)

[↴ Ausführungsbestimmungen des Departements Gesundheit zum Weiterbildungsreglement \(PDF, 83 KB\)](#)

[Zum Kurs 2025 anmelden](#)

Beratung

Co-Studienleitung



Prof. Dr. Christoph Gehrlach

Institutsleiter

T +41 31 848 37 05

E [E-Mail anzeigen](#)

Co-Studienleitung



Manuela Grieser

Leiterin Weiterbildung Pflege

T +41 31 848 45 50

E [E-Mail anzeigen](#)

Studienorganisation



Claudia Dennler

Leiterin Studienorganisation

T +41 31 848 45 21

E [E-Mail anzeigen](#)

Alle Weiterbildungsangebote am Departement Gesundheit

Haben Sie noch mehr Wissenshunger? Stillen Sie ihn mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule Gesundheit.



Weiterbildung Ernährung und Diätetik

Stillen Sie Ihren Wissenshunger mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Geburtshilfe

Verhelfen Sie dem Leben zu einem guten Start!



Weiterbildung Physiotherapie

Unsere Weiterbildungsangebote lassen sich einzeln oder in Kombination mit anderen besuchen und dadurch modular bis hin zum Master of Advanced Studies (MAS) aufbauen. Das ermöglicht Ihnen eine maximale...



Weiterbildung Pflege

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.