

# Basiskurse für Moderator/-innen von Qualitätszirkeln

Kursziele im angeleiteten Selbststudium:

Die Kursteilnehmer/-innen bereiten einen gemeinsame Moderationsblock vor (Arbeitsaufwand 2h).

Dabei lernen sie:

- die Aufgaben der Moderatorin/ des Moderators kennen, welche für das Funktionieren eines Qualitätszirkels notwendig sind;
- sammeln praktische Erfahrungen in der Moderationsarbeit, wie der Anwendung von Moderationsmethoden, Kommunikationstechniken oder Strategien zum Umgang mit Konflikten;
- können Methoden zur Entkräftung von Vorurteilen und Ängsten in den QZ einbringen;
- erfahren die Funktionsweise eines Qualitätsentwicklungszyklus (PDCA, Audit);
- lernen Probleme aus dem beruflichen Alltag unter Anwendung des Qualitätsentwicklungszyklus anzugehen;
- sind motiviert, sich weiter mit den erlernten Methoden und Möglichkeiten des Qualitätsmanagements in der Praxistätigkeit auseinanderzusetzen.