

Cours de base pour modératrices/modérateurs des cercles de qualité

Objectifs du cours en auto-apprentissage guidé :

Les participants au cours préparent un bloc d'animation commun.

Ils apprennent ainsi à :

- connaître les tâches de l'animateur/trice, qui sont nécessaires au fonctionnement d'un cercle de qualité
- acquièrent des expériences pratiques dans le travail d'animation, telles que l'application de méthodes d'animation, des techniques de communication ou des stratégies de gestion
- gérer les conflits
- peuvent utiliser des méthodes pour désamorcer les préjugés et les craintes au sein du CQ
- découvrent le fonctionnement d'un cycle de développement de la qualité (PDCA, audit)
- apprennent à résoudre les problèmes de leur quotidien professionnel en utilisant d'abord le cycle de développement de la qualité
- sont motivés pour continuer à se familiariser avec les méthodes et les possibilités de gestion de la qualité dans leur activité professionnelle
- de se pencher sur la question