



Cours de base pour modérateur·trice de cercles de qualité

Les cercles de qualité (CQ) sont des groupes de six à douze professionnels de la santé, généralement actifs dans le domaine des soins primaires, qui se réunissent régulièrement pour réfléchir à leur pratique standard et l'améliorer. Les membres choisissent eux-mêmes les thèmes qu'ils souhaitent aborder et décident de leur méthode de collecte de données et des moyens de trouver des solutions à leurs problèmes. Les groupes offrent un contexte social de réflexion et permettent la diffusion des connaissances entre les participants. Pour ce faire, les modératrices / modérateurs utilisent des outils de communication et de méthodologie/didactique dans une atmosphère similaire à celle d'un atelier. Ils aident le groupe à se concentrer sur un sujet sans le contrôler, tout en accordant de l'importance à la contribution de chacun et en tenant compte de la dynamique du groupe. Les techniques rhétoriques et didactiques telles que les débats, les discussions consensuelles, le brainstorming, la pensée réflexive, l'auto-observation et les jeux de rôle ainsi que d'autres exercices aident à rendre les CQ actifs.

Le [forum pour les cercles de qualité](#) propose des cours de 1½ jour de formation pour les modératrices et modérateurs de cercles de qualité (CQ). Le cours est accessible à toute personne intéressée qui souhaite créer un cercle de qualité (CQ). Aucun prérequis n'est exigé.

Contenu et méthodologie du cours:

Dans le cours de base pour modératrices / modérateurs de CQ, les participants découvriront et pratiqueront différentes techniques d'animation rhétoriques et didactiques dans le cadre de jeux de rôle et travailleront en groupe sur des thèmes spécifiques aux CQ tels que "les peurs et les attentes dans un CQ" ou "la recherche de thèmes". Deux participants au cours jouent le rôle de modérateurs ou de co-modérateurs et les autres personnes forment un groupe qui travaille sur le thème donné avec l'aide des modérateurs. A la fin de chaque jeu de rôle, le groupe se donne à lui-même et aux animateurs un feedback sur les techniques d'animation et le processus de groupe. Avec l'aide des tuteurs, les différents thèmes sont examinés plus en détail entre les jeux de rôle ou les particularités de la dynamique de groupe, comme les conflits, sont abordées. Les cercles d'essai parcourent ainsi tout le processus de la mise en place, des formes et des normes du groupe CQ. Ils sont nécessaires pour l'apprentissage, la mise en œuvre des connaissances et l'amélioration des aspects qualitatifs.

Objectifs du cours:

- connaître les exigences auxquelles les modératrices / modérateurs des cq doivent idéalement correspondre
- connaître les tâches des modératrices / modérateurs des cq;
- acquérir le savoir-faire didactique pour faire fonctionner un cq en améliorant continuellement la qualité;
- apprendre astuces et méthodes pratiques
- connaître les techniques de communication dans le groupe, moyennant divers exercices pratiques en utilisant le jeu de rôle;
- connaître des stratégies qui visent à gérer au mieux les conflits dans le groupe
- apprendre comment dépasser les préjugés et les peurs dans les cq;
- savoir comment s'assurer de l'efficacité du cq;
- savoir comment traiter les problèmes courants dans le cq;
- savoir trouver la motivation afin de mettre en œuvre le processus de changement de sa pratique professionnelle.

Langues:

Les cours se déroulent en français, italien et en allemand.

Date	Langue	Lieu	Status
25./26.08.2023 (Ve/Sa)	Allemand	Seminarinsel, Konradstrasse 30, Olten	complet
29./30.09.2023 (Ve/Sa)	Allemand	Seminarinsel, Konradstrasse 30, Olten	complet
29./30.09.2023 (Ve/Sa)	Français	Hôtel du Léman, Jongny sur Vevey	complet
29./30.09.2023 (Ve/Sa)	Italien	Hotel Internazionale, Viale Stazione 35, Bellinzona	
03./04.11.2023 (Ve/Sa)	Allemand	Seminarinsel, Konradstrasse 30, Olten	complet
16./17.02.2024 (Ve/Sa)	Allemand	Olten	
01./02.03.2024 (Ve/Sa)	Français	Hôtel La Prairie, Yverdon	
26./27.04.2024 (Ve/Sa)	Allemand	Olten	
03./04.05.2024 (Ve/Sa)	Français	Hotel Léman, Jogny sur Vevey	
07./08.06.2024 (Ve/Sa)	Allemand	Gate 27, Theaterstrasse 27b, Winterthur	

Durée du cours:

Le cours débute le premier jour à 18h00 et se termine à 21h00, le 2ème jour du 8h30 à 17h15.

Coûts (y compris un repas de midi, boissons et documents de cours, pas inclu: la nuit d'hôtel)

550.- CHF membres SSMIG, SSP, Kinderärzte Schweiz, ASE, ARLD, DLV, FSSF, ARAM, mfe, ChiroSuisse, PharmaSuisse, physioswiss, SVA et FMPP (FMPP jusqu'au 31.12.2023, ensuite uniquement SSPPEA)
700.- CHF non membres

Conditions d'inscription:

L'inscription à ce cours est ferme. En cas d'annulation aucune demande de remboursement ou report pour une date ultérieure ne sera admise. En cas d'annulation du cours par la SSMIG aucun frais ne sera facturé.

Inscription:

[Inscription pour les cours 2023 en ligne à l'aide de ce formulaire](#)

[Inscription pour les cours 2024 en ligne à l'aide de ce formulaire](#)

(Le cours comprend un nombre limité de places.)

Information pour les physiothérapeutes:

Physioswiss, l'Association suisse de physiothérapie, prend en charge pour ses membres une partie des frais du cours à l' hauteur d'environ 400. CHF. Vous recevrez de plus amples informations à ce sujet en contactant: info@physioswiss.ch.

Information pour les logopédistes / orthophonistes:

Les membres de l'ARLD se voient rembourser la totalité du montant du cours par l'association professionnelle. La seule condition étant qu'il ouvrent, dirigent ou co-dirigent un cercle de qualité. Pour des informations supplémentaires: secretariat@arld.ch.

Credits:

9 crédits MIG, 9 crédits Spécialiste en pédiatrie, 10 crédits SVA, 9 crédits Physioswiss, 9 e-log points FSSF

Pour toutes informations

Secrétariat SSMIG
Monbijoustrasse 43
Case postale
3001 Berne

tél. +41 31 370 40 01
[quality\[at\]sgaim.ch](mailto:quality[at]sgaim.ch)