

Optimierte Dienstplangestaltung für mehr Arbeitszufriedenheit und Personalbindung

Der Dienstplan nimmt für Mitarbeitende einen zentralen Stellenwert in der Schnittstelle zwischen Berufs- und Privatleben ein, er beeinflusst die Arbeitszufriedenheit und Leistungsfähigkeit.

Die hohe Kunst der Dienstplanung ist, das Spannungsfeld zwischen betrieblichen und kundenseitigen Anforderungen, rechtlichen Aspekten sowie Bedürfnissen der Mitarbeitenden auszubalancieren.

Dieser Kurs vermittelt Ihnen relevante Hintergründe und Zusammenhänge in Bezug auf Bedürfnisse der Mitarbeitenden entlang deren Lebensphasen, auf Auswirkungen von Schichtarbeit und Bedarf an Regenerationszeit. Sie erarbeiten, abgestützt auf Literatur und Praxis, erste Lösungsansätze für die Optimierung der Dienstplangestaltung in Ihrem Betrieb.

Inhalt:

- Ansprüche / beeinflussende Faktoren seitens Mitarbeitende:
- Auswirkungen von Schichtarbeit, Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben, Merkmale von Lebensphasen und Generationen
 - Ansprüche / beeinflussende Faktoren seitens Betriebs und von Pflegeempfängern und Pflegeempfangnerinnen
 - Die Rolle der Führungskraft im Spannungsfeld, von Mitarbeitenden, Pflegeempfängern und Pflegeempfangnerinnen, dem Betrieb sowie den gesetzlichen Bestimmungen
 - Mögliche Lösungsansätze zur Optimierung der Dienstplangestaltung aus Literatur und Praxis
 - Eigene Lösungsansätze und konkrete Massnahmen für die Optimierung im eigenen Bereich

Ziele:

Die Teilnehmenden

- erkennen das Spannungsfeld aller Ansprüche an die Dienstplangestaltung und vertiefen ihr Wissen dazu
- reflektieren die Bedeutung der Dienstplanung im oben genannten Spannungsfeld
- entwickeln Möglichkeiten, sich im Spannungsfeld sicher zu bewegen und so ihre Führungsrolle zu stärken
- erwerben Lösungsimpulse und erarbeiten Lösungsansätze und Massnahmen zur Optimierung der Dienstplangestaltung im eigenen Bereich

Leitung:

Heidi Johann
Organisationsberaterin (MAS), Coach BSO, Erwachsenenbildnerin

Dozenten:

Heidi Johann
Organisationsberaterin (MAS), Coach BSO, Erwachsenenbildnerin

Dauer:

1 Tag

Daten:

15.08.2024

Zeiten:

9:10 - 16.50 Uhr

Kosten:

SBK-Mitglieder: Fr. 220.00
Nichtmitglieder: Fr. 300.00
Umfassende Kursunterlagen und Kursmaterial: Fr. 10.00

Anmerkungen:

Technische und arbeitsrechtliche Fragestellungen werden nicht thematisiert.

Referenznummer:

646 A