

Kommunikation – erfolgreich – effektiv - positiv

Kommunikation ist die Voraussetzung und die Basis der Zusammenarbeit und der Arbeitsleistungserbringung überhaupt. Gelingende Kommunikation fordert uns immer aufs Neue heraus, verlangt viel Verständnis und Geschick.

In diesem Kurs reflektieren und vertiefen Sie Ihre Kommunikationskompetenz. Sie sind in der Lage, Kommunikationsprobleme in der Praxis zu erkennen und Massnahmen zu deren Behebung einzuleiten. Nützliche Strategien für ein konstruktives Verhalten in Konflikten runden den Kurs ab.

Inhalt:

- Was ist Kommunikation?
- Kommunikationsmodelle und Kommunikationsebenen
- Der Weg zu einer erfolgreichen Kommunikationsstrategie
- Was ist ein Problem? Was ist ein Konflikt?
- Feedback – ein wesentlicher Baustein der Kommunikation
- Tipps für den Praxisalltag

Ziele:

- Die Teilnehmenden
- vertiefen Wissen über verschiedene Formen der Kommunikation und reflektieren deren Auswirkungen
 - verstehen Kommunikationsmodelle, deren zugrundeliegenden Funktionsweisen und erkennen den Nutzen im Praxisalltag
 - erkennen Kommunikationsprobleme und entwickeln nützliche Instrumente zu deren Behebung
 - entwickeln Strategien für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten
 - stellen mittels anwendungsorientierter Aufgaben den Transfer zwischen Theorie und Praxis her

Leitung:

Christine Gaulke
Dipl. Pflegefachfrau HF, zertifizierte persolog Resilienz-Trainerin, zertifizierte Konfliktmanagerin und Wirtschaftsmediatorin

Dozenten:

Christine Gaulke
Dipl. Pflegefachfrau HF, zertifizierte persolog Resilienz-Trainerin, zertifizierte Konfliktmanagerin und Wirtschaftsmediatorin (SDM)

Dauer:

1 Tag

Daten: 24.06.2024

Zeiten: 09.10 - 16.50 Uhr

Kosten: SBK-Mitglieder: Fr. 210.00
Nichtmitglieder: Fr. 280.00
Umfassende Kursunterlagen und Kursmaterial: Fr. 10.00

Referenznummer: 127A