



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



**Giovedì 14.11.2024**

Zurigo, Alterszentrum Hottingen  
e online

# CIRRNET

## Seminario 2024

# CIRS

ieri – oggi – domani



# Seminario CIRRNET 2024

Evento in presenza e online

*Gentili signore, egregi signori,*

*il seminario CIRRNET di quest'anno volge uno sguardo al passato, al presente e soprattutto al futuro dei CIRS.*

*Quando, a inizio degli anni 2000, il tema della sicurezza dei pazienti ha incominciato a emergere tra le cerchie specialistiche, una delle richieste centrali era di istituire sistemi di segnalazione di errori anche nel settore sanitario. Nel corso di pochi anni, si è potuto assistere a un'introduzione dei CIRS su ampia scala, accompagnata da grandi speranze e aspettative. Non tutte, però, si sono concretizzate, in parte anche a causa dei dubbi sulla ragione di esistere di tali sistemi.*

*Nel frattempo sono state acquisite molte esperienze pratiche con i CIRS, che permettono di fare un punto della situazione critico e costruttivo. In occasione del seminario CIRRNET avremo modo di discutere con esperte ed esperti il valore effettivo dei sistemi di segnalazione di errori, le modalità per accrescere l'efficacia dei CIRS e le relative possibilità future.*

*Un ringraziamento particolare va alla Commissione federale per la qualità (CFQ), la quale consente, nel quadro della promozione del programma nazionale di base «Monitoraggio e riduzione dei rischi», lo svolgimento di questo evento.*

*Nell'attesa di darvi il benvenuto al nostro seminario CIRRNET, vi presentiamo i migliori saluti*

**Dr.ssa Annemarie Fridrich**  
Direttrice  
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

**Helmut Paula**  
Responsabile CIRRNET  
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

# Programma

Ora	Titolo degli interventi (con traduzione simultanea)	Relatrice/tore
8.30 – 9.00	Registrazione	
9.00 – 9.10	Benvenuto	Dott. Thomas Steffen
9.10 – 9.20	Introduzione al tema	Helmut Paula
9.20 – 9.50	CIRS: passato, presente, futuro	PD dott. Sven Staender
9.50 – 10.20	CIRS, uno sguardo alla realtà e idee per il futuro	Dott.ssa Olga Frank

10.20 – 10.50	Pausa caffè	
---------------	-------------	--

10.50 – 11.20	Sistemi di segnalazione di errori: l'idea di base a livello intersettoriale	Prof. dott. Frank Ritz
11.20 – 11.50	Tavola rotonda	PD dott. Sven Staender Dott.ssa Olga Frank Prof. dott. Frank Ritz
11.50 – 12.00	Riepilogo intermedio	Helmut Paula

12.00 – 13.00	Pausa pranzo	
---------------	--------------	--

13.00 – 13.30	Soluzioni intelligenti per momenti critici Il ruolo dell'intelligenza artificiale nel riconoscimento e nell'analisi di eventi critici	Prof. dott.ssa Kerstin Denecke
13.30 – 14.00	Quiz sulla Just Culture	Andrea Leibold

14.00 – 14.30	Pausa caffè	
---------------	-------------	--

14.30 – 15.00	Costruire ponti con i CIRS Strategie e misure efficaci per una collaborazione e un controllo dei rischi migliori	Daria Stohler
15.00 – 15.30	Definizione e valutazione di hot-spot a rischio	Christian Diepold
15.30 – 16.00	Riepilogo e prospettive	Helmut Paula

# Informazioni

## Luogo del seminario

Alterszentrum Hottingen «Schulthesspark»  
Freiestrasse 71  
8032 Zurigo

## Con i trasporti pubblici

Dalla stazione centrale di Zurigo prendere il tram n. 3 in direzione Klusplatz e scendere alla fermata Hottingerplatz.

## Con mezzi privati

È disponibile solo un numero limitato di parcheggi a pagamento.

## Lingue

Gli interventi e la moderazione sono in tedesco. È prevista la traduzione simultanea in italiano e francese.

## Costi (incl. gli spuntini durante le pause)

Per i partecipanti di un'istituzione aderente a CIRNET: gratuito

Per tutti gli altri partecipanti: CHF 175.-/persona (in presenza incl. spuntini)

CHF 100.-/persona (online)

## Iscrizione

[Seminario CIRNET 2024 – Sicurezza dei pazienti](#)

(in tedesco e francese)



## Relatrici e relatori

### Prof. dott.ssa Kerstin Denecke

Corresponsabile Institute for Patient-centered Digital Health, Scuola universitaria professionale di Berna, tecnica e informatica

### Christian Diepold

Responsabile gestione della qualità, ospedale cantonale di Baden

### Dott.ssa Olga Frank

Responsabile sicurezza dei pazienti, gestione del rischio, ospedale cantonale di Lucerna

### Andrea Leibold MSc

Collaboratrice scientifica, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

### Helmut Paula EMBA HSM

Responsabile CIRNET, Sicurezza dei pazienti Svizzera

### Prof. dott. Frank Ritz

Docente presso l'Institute Humans in Complex Systems, Scuola universitaria di psicologia applicata, Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale

### PD dott. med. Sven Staender

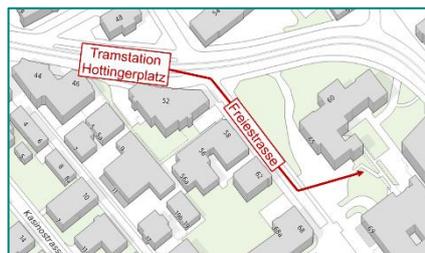
Direttore Simply-Safe, membro del Competence Center Medicine - Ethics - Law Helvetiae dell'Università di Zurigo, membro fondatore di CIRNET

### Dott. med. Thomas Steffen

Presidente Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

### Daria Stohler

Responsabile progetto gestione della qualità, Solothurner Spitäler AG



Cartina della città di Zurigo

[www.stadt-zuerich.ch/stadtplan](http://www.stadt-zuerich.ch/stadtplan)