



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



**Jeudi 14.11.2024**

Zurich, Alterszentrum Hottingen  
(ou participation en ligne)

# CIRRNET

## Journée 2024

# CIRS

hier – aujourd’hui – demain



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



# Journée CIRRNET 2024

Manifestation en présentiel et en ligne

*Mesdames, Messieurs,*

*La journée CIRRNET de cette année a pour but de jeter un regard sur le passé, le présent et surtout l'avenir du CIRS.*

*Lorsqu'au début des années 2000, le monde professionnel a davantage pris conscience de la question de la sécurité des patientes et des patients, l'une des demandes principales était d'établir des systèmes de déclaration des erreurs dans le domaine de la santé. Et en relativement peu de temps, le CIRS a été introduit sur une large base. Il a suscité de nombreuses attentes et de grands espoirs, qui ne se sont cependant pas tous concrétisés. Dans ce contexte, une question de fond a notamment surgi : celle de la légitimité de ces systèmes de déclaration des erreurs.*

*Entretemps, les nombreuses expériences pratiques recueillies avec le CIRS permettent de dresser un bilan critique et constructif. Lors de la Journée CIRRNET, nous souhaitons échanger à ce sujet avec des spécialistes, tout en abordant l'importance des systèmes de déclaration des erreurs, la manière d'améliorer l'efficacité du CIRS et les possibilités que nous offre l'avenir.*

*Nous adressons nos remerciements à la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) qui, dans le cadre du programme de base national « Monitoring et réduction des risques », rend possible l'organisation de la Journée CIRRNET 2024.*

*D'avance, nous nous réjouissons de vous y accueillir.*

*Avec nos meilleures salutations*

**Dre Annemarie Fridrich**  
Directrice  
Fondation Sécurité des patients Suisse

**Helmut Paula**  
Responsable de CIRRNET  
Fondation Sécurité des patients Suisse

# Programme

Heure	Titre des exposés (traduction simultanée)	Intervenant-e
08.30 - 09.00	Enregistrement	
09.00 – 09.10	Accueil	Dr Thomas Steffen
09.10 – 09.20	Introduction à la thématique	Helmut Paula
09.20 – 09.50	CIRS – passé – présent – avenir	PD Dr Sven Staender
09.50 – 10.20	CIRS – regard sur la réalité et idées pour l'avenir	Dre Olga Frank

10.20 – 10.50	Pause café	
---------------	------------	--

10.50 – 11.20	Systèmes de déclaration des erreurs – l'idée fondamentale au-delà des branches	Prof. Dr Frank Ritz
11.20 – 11.50	Table ronde	PD Dr Sven Staender Dre Olga Frank Prof. Dr Frank Ritz
11.50 – 12.00	Synthèse intermédiaire	Helmut Paula

12.00 – 13.00	Pause de midi	
---------------	---------------	--

13.00 – 13.30	<b>Solutions intelligentes pour moments critiques</b> Le rôle de l'intelligence artificielle dans l'identification et l'analyse d'événements critiques	Prof. Dre Kerstin Denecke
13.30 – 14.00	Just Culture Quiz	Andrea Leibold

14.00 – 14.30	Pause café	
---------------	------------	--

14.30 – 15.00	<b>Bâtir des ponts avec le CIRS</b> Stratégies et mesures efficaces pour améliorer la collaboration et le contrôle des risques	Daria Stohler
15.00 – 15.30	<b>Déduction et évaluation de points critiques en matière de risques</b>	Christian Diepold
15.30 – 16.00	Synthèse et regard vers l'avenir	Helmut Paula

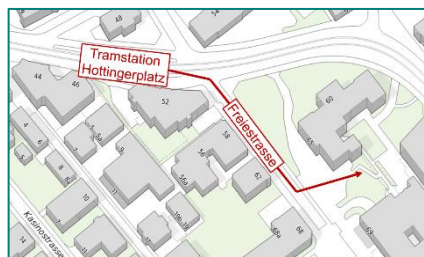
# Informations

## Lieu

Alterszentrum Hottingen « Schulthesspark »  
Freiestrasse 71  
CH – 8032 Zurich

## Accès par les transports publics

De la gare principale de Zurich, tram n°3 direction Klusplatz, descendre à l'arrêt Hottingerplatz



[www.stadt-zuerich.ch/stadtplan](http://www.stadt-zuerich.ch/stadtplan)

## Accès en voiture

Dans la zone, les places de stationnement sont peu nombreuses et payantes.

## Langues

Les exposés et l'animation se déroulent en allemand. Une traduction simultanée est assurée sur place ainsi qu'en ligne (français et italien).

## Coûts (y compris en-cas pendant les pauses)

Gratuit pour les participant-e-s d'une institution membre du réseau CIRNET  
Autres participant-e-s : 175.- CHF / personne (en présentiel, repas compris)  
100.- CHF / personne (en ligne)

## Inscription :

[Journée CIRNET 2024 – Sécurité des patients](#)



## Intervenantes et intervenants

### Prof. Dre Kerstin Denecke

Coreponsable de l'Institut Patient-centered Digital Health, Haute école spécialisée bernoise, Technique et informatique

### Christian Diepold

Responsable Gestion de la qualité, Hôpital cantonal de Baden

### Dre Olga Frank

Gestionnaire de la sécurité des patients, Gestion des risques, Hôpital cantonal de Lucerne

### Andrea Leibold MSc

Collaboratrice scientifique, fondation Sécurité des patients Suisse

### Helmut Paula, EMBA HSM

Responsable de CIRNET, fondation Sécurité des patients Suisse

### Prof. Dr Frank Ritz

Enseignant de psychologie appliquée, Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse FHNW, Institut Humans in Complex Systems

### PD Dr méd. Sven Staender

Directeur de Simply-Safe, membre du Competence Center Medicine - Ethics - Law Helvetiae, de l'Université de Zurich, membre fondateur du CIRNET

### Dr Thomas Steffen

Président de la fondation Sécurité des patients Suisse

### Daria Stohler

Direction de projet Gestion de la qualité, Hôpitaux soleurois SA