

Gesprächsführung in herausfordernden Situationen



Weiterbildung am Mittwoch, 04. September 2024

Organisiert von der Elternberatung BS mit den Solutionsurfers.ch

Ziel

Souveränität in Gesprächen:

Durch lösungsorientierte Techniken gewinnen die Teilnehmerinnen mehr Sicherheit in herausfordernden Situationen.

Leichtigkeit durch Lösungsorientierung:

Die Teilnehmerinnen lernen, Gespräche konstruktiv und hoffnungsvoll zu lenken, ohne in Problemen stecken zu bleiben.

Praktische Integration:

Nach dem Training integrieren die Teilnehmerinnen die lösungsorientierten Methoden direkt in ihren Beratungsalltag, wodurch Gespräche effektiver und wertschätzender werden.

Inhalt

Lösungsorientierte Gesprächsführung:

- Grundlagen und Vorteile
- Unterschiede zur problemorientierten Herangehensweise

Werkzeuge für den Beratungsalltag:

- Micro-Interventionen: Effektive Techniken und Fragen zur positiven Gesprächslenkung
- Umgang mit Annahmen: Erkennung eigener Vorannahmen und deren Einfluss

Praxisbezug und Reflexion:

- Anwendung: Übungen und Fallbesprechungen in sicherem Rahmen
- Reflexion: Gemeinsames Lernen aus den gemachten Erfahrungen

REFERENTIN

Fabienne Stalder, Solutionsurfers.ch

ORT

Bürgerliches Waisenhaus Basel

Karthäusersaal

Theodorskirchplatz 7

4058 Basel

ZEIT

9.00 - 17.00 Uhr inkl. Mittagspause

KOSTEN

CHF 120.- (inkl. Mittagessen + Pausenverpflegung)

Hebammen können 6 e-log-Punkte sammeln.

Die Rechnungsstellung erfolgt via Email nach der Anmeldung.

Anmeldung

Die Platzzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden gerne bis zum **03.06.2024** entgegengenommen.

Anmelden: <https://forms.office.com/e/u6bXqP0eVm>