

Kurs 520_227_270603

Konfliktmanagement im Gesundheits- und Sozialbereich

Unterschiedliche Befindlichkeiten und Interessenlagen erkennen und komplexe Konfliktdynamiken lösungsorientiert bearbeiten

Mit diesem Kurs erwerben sich die Teilnehmenden praxisorientiert das Wissen und die Kompetenzen, um in interprofessionellen, interkulturellen und multilateralen Kontexten transparent und konstruktiv zu kommunizieren, eigene Standpunkte argumentativ zu vertreten sowie andere Perspektiven zu integrieren, um schliesslich nachhaltige Lösungen für konflikthafte Situationen entwickeln und umsetzen zu können. Damit dies gelingt, setzen sich die Teilnehmenden auch mit ihren eigenen Kommunikations-, Konflikt- und Verhandlungsmustern und deren Wirkungen auseinander. Ausserdem lernen sie neue Ansätze und deren konkrete Umsetzung in ihrem beruflichen Alltag kennen.

Ziele

- Die Teilnehmenden kennen ihre eigenen Kommunikations-, Konflikt- und Verhandlungsmuster und deren Wirkungen.
- Sie können unterschiedliche Befindlichkeiten und Interessenlagen erkennen und wertschätzend bei sich und den anderen benennen.
- Durch geeignete kommunikative Mittel gelingt ihnen die konstruktive und lösungsorientierte Bearbeitung der konflikthafte Situationen.
- Sie können Konfliktdynamiken frühzeitig erkennen und konstruktive Lösungsbeiträge einbringen.

Inhalte

- Konfliktanalyse und Formen der Konfliktbearbeitung
- Konflikthafte Situationen als Stressfaktor
- Bedürfnis- und interessenorientierter Ansatz im Konfliktmanagement und in Verhandlungen
- Gruppendynamische Prozesse bei Konflikten
- Kommunikative Werkzeuge (aktives Zuhören, Fragetechniken, soziometrische Aufstellung, gewaltfreie Kommunikation, Brainstorming)

Zielgruppe

Fach- und Führungspersonen aus dem Gesundheits- und Sozialbereich

Dozent:in

Adrian Kindler, Dipl. Kulturingenieur ETH, Mediator SDM, Erwachsenenbildner

Hinweis

Anmeldeschluss: 4 Wochen vor Kursbeginn

Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern freie Plätze vorhanden sind.

Abmelderegung gemäss AGB: Eine Abmeldung Ihrerseits muss schriftlich erfolgen. Bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist dies ohne Kostenfolge möglich. Danach bleibt die Veranstaltungsgebühr geschuldet. Es kann eine Ersatzperson gemeldet werden. Dazu wird eine Umbuchungsgebühr erhoben.

Daten

Kurs 520_227_270603

03.06.2027, 04.06.2027

Administratives

Ort	Careum Weiterbildung, Mühlemattstrasse 42, 5000 Aarau
Zeit	09:15 - 16:30 Uhr
Kosten	CHF 690.00, Rabatt CHF 60.- für Kooperationspartner